

**Telefonie in de cloud**  
met beide benen op de grond.

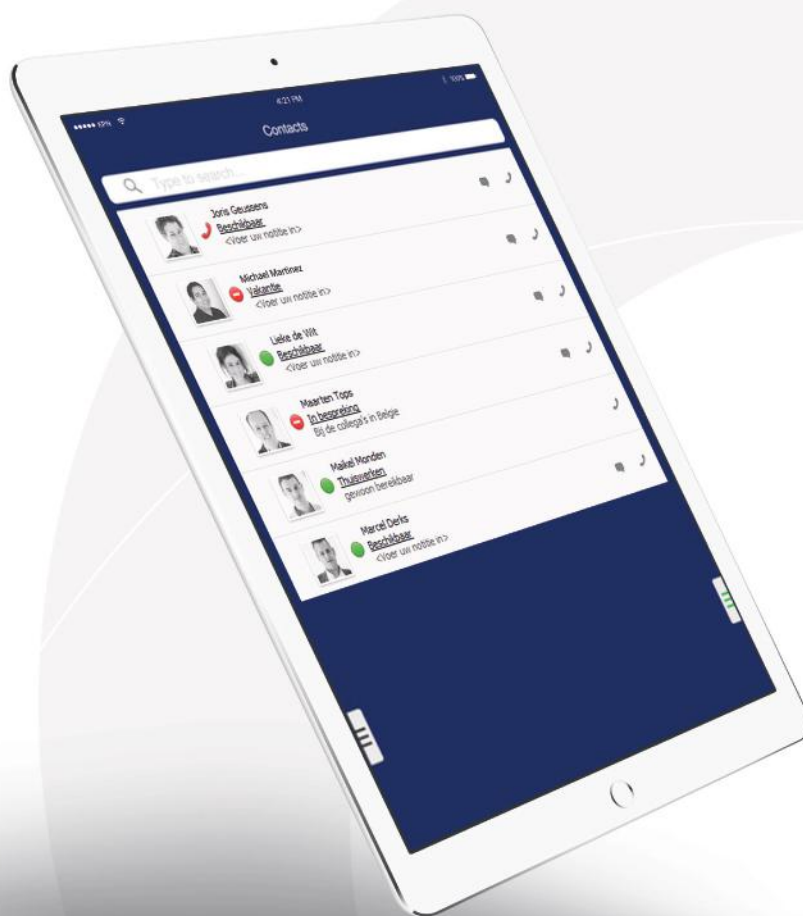
myconnect



Powered by  Mitel®

# Cloud Telefonie My-Connect

My-Connect is dé Cloud telefonie oplossing, gebaseerd op het MiCloud Office (Telepo) platform van Mitel. Het unieke My-Connect communicatieplatform bevat alle mogelijke telefonie toepassingen waar bedrijven en organisaties behoefte aan hebben, van gewoon bellen met een vast toestel tot een geïntegreerde oplossing tussen verschillende toestellen. My-Connect werkt met vaste toestellen, handsets, softphones en smartphones, en heeft voor iedere gebruiker meerwaarde, van standaard gebruiker en receptioniste tot callcenter agent.



# Al uw communicatie behoeften in één oplossing. **Overall, altijd en op elk toestel beschikbaar.**

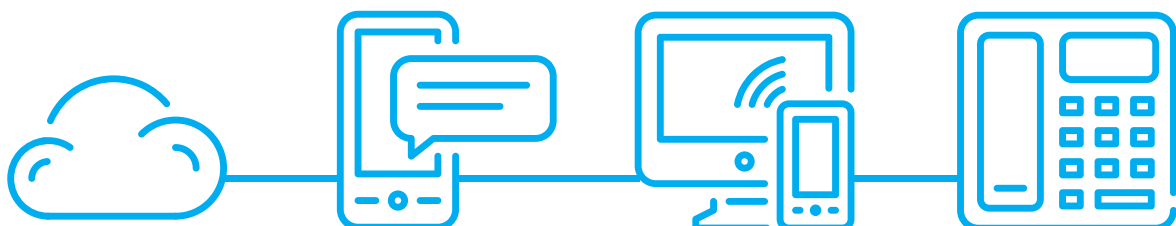
My-Connect is uw telefooncentrale, waar u ook bent. Op kantoor, onderweg of thuis. Het enige wat u nodig hebt is een internetverbinding. Zonder een fysieke telefooncentrale op locatie te hebben staan kunt u gebruik maken van alle functionaliteiten van de meest uitgebreide centrales. En dat allemaal flexibel en schaalbaar. U betaalt alleen voor de functionaliteiten per gebruiker. En dat allemaal zonder grote investeringen en met alleen maandelijkse kosten.

*"My-Connect in 1 woord? Veelzijdig!"*

**Pieter van Eldonk**

*"My-Connect, de oplossing om uw  
bereikbaarheid te verbeteren."*

**Roy Bramer**



# Over My-Connect

My-Connect is gebaseerd op het MiCloud Office (Telepo) platform van Mitel en is de eerste cloud dienst in Nederland die werkt op dit platform. MiCloud Office (Telepo) is een uiterst betrouwbaar platform dat wordt gebruikt door meer dan 25 Service Providers in Europa, waaronder Tele2 en Telia, die gezamenlijk al ruim 1.000.000 actieve poorten hebben verdeeld over 25.000 organisaties.

## My-Connect Cloud Solutions

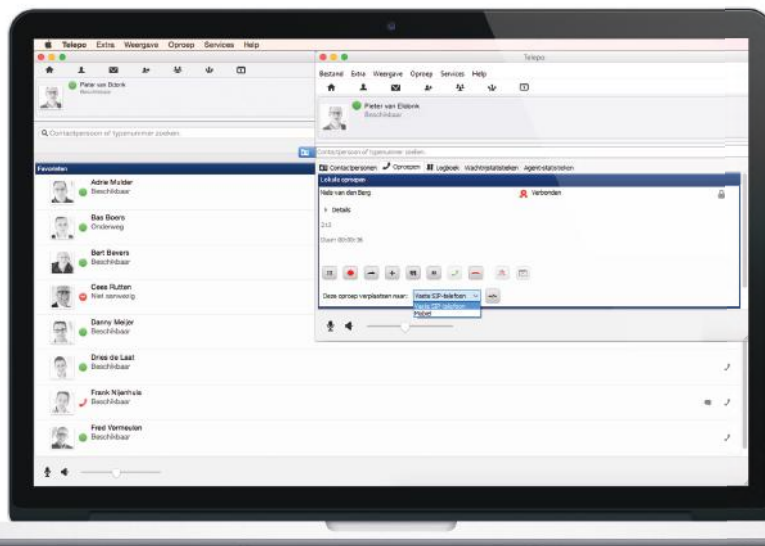
Het My-Connect cloud platform is volledig redundant uitgevoerd over diverse datacenters verspreid over Nederland.

Diensten die worden aangeboden binnen My-Connect Cloud Solutions:

- Hosted telefonie via het MiCloud Office (Telepo) platform
- SIP Trunking
- Access, xDSL of FttH en zakelijk glas
- VAMO

## Veiligheid

Het MiCloud Office (Telepo) platform waar My-Connect op werkt wordt in een aantal landen al jaren als dé cloud-oplossing gezien en gebruikt door enkele van de grootste telecombedrijven. Veiligheid is van groot belang en My-Connect werkt alleen volgens de laatste veiligheidseisen.



# Hosted telefonie My-Connect

My-Connect biedt diverse profielen voor hosted telefonie. Standaard hebben deze profielen een aantal basis gebruikersfuncties en naar wens zijn er extra functies toe te voegen. Zo stelt u zelf uw ideale pakket samen en betaalt u alleen wat u ook echt gebruikt!

**My-Connect kent 4 gebruikers profielen, maar ongeacht welk profiel u kiest kunt u op ieder profiel:**

- 5 devices aanmelden
- Voicemail
- Persoonlijke queue met tekstmeldingen
- Eigen activiteit en rol instellen
- Persoonlijke routeringen instellen



My-Connect  
**Basis**



My-Connect  
**Kantoor**

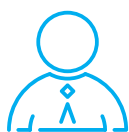


My-Connect  
**Mobiel**



My-Connect  
**Overall**

# Profielen My-Connect



## My-Connect Basis

De My-Connect Basis gebruiker beschikt over de volgende standaard PBX functionaliteiten:

- Bezet indicatie (BLF)
- Gesprekken opzetten
- Mogelijkheid tot meerdere actieve gesprekken
- Schakelen tussen meerdere gesprekken
- Gespreksovername
- Oproep omleiding
- Nachtstand
- Wachtstand, parkeerstand
- Doorverbinden (blind en aangekondigd)

**Kan onderdeel zijn van:**

- Huntgroep

Daarnaast heeft de gebruiker toegang tot een eigen persoonlijke webpagina waarop de presence kan worden aangepast, de gesprekshistorie kan worden ingezien, contacten kunnen worden beheerd, persoonlijke instellingen kunnen worden aangepast en persoonlijke routeringen kunnen worden ingesteld.



## My-Connect Kantoor

De My-Connect Kantoor gebruiker bestaat uit de functionaliteiten vanuit de Basis gebruiker, uitgebreid met:

- Softphone+ applicatie (native) voor PC (Windows & Mac)
- Presence inzicht andere gebruikers (via toestel en Softphone+)
- Uitgebreide Chat / Collaboratie mogelijkheden (MiTeam)

**Kan onderdeel zijn van:**

- ACD / Attendant Groep
- Supervisor Groep

Softphone+ biedt de gebruiker de mogelijkheid om in de applicatie gemakkelijk de eigen presence aan te kunnen passen, met eventueel een extra notitie. Een gesprek verschijnt in de vorm van een pop-up veld, waarbij direct een aantal acties kunnen worden ondernomen, waaronder het doorverbinden, het in de wacht plaatsen, parkeren en opnemen van een gesprek en het starten van een conferentie. Daarnaast is het mogelijk eenvoudig een gesprek te verplaatsen naar één van uw andere devices.



## My-Connect Mobiel

De My-Connect Mobiel gebruiker bestaat uit de functionaliteiten vanuit de Basis gebruiker, uitgebreid met:

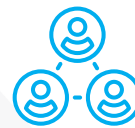
- Mobile+ (Native applicatie voor Android en IOS)
- Presence inzicht in andere gebruikers
- Uitgebreide Chat / Collaboratie mogelijkheden (MiTeam)

### Bellen via de mobiele app:

- Terugbellen
- Rechtstreeks (via GSM netwerk)
- VoIP via 3G/4G en Wi-Fi

### Kan onderdeel zijn van:

- ACD / Attendant groep



## My-Connect Overall

De My-Connect Basis gebruiker uitgebreid met:

- Functionaliteiten van My-Connect Kantoor
- Functionaliteiten van My-Connect Mobiel:

*"Dit systeem is echt gaaf! Je kunt tot 5 devices per gebruiker aanmelden. Van vaste en draadloze toestellen tot softphones en volledig geïntegreerde gsm toestellen. Activiteiten (presence) zijn door de beheerder zelf te creëren, je kunt per oproep je clip bepalen, en het mooiste van alles: je kunt geen routing bedenken die niet mogelijk is. Routeren per gebruiker op dag, datum, bellende partij, niets is te gek. Twinning? Geen probleem! Tijdelijk geen twinning en alleen bereikbaar op je vaste of je gsm toestel? Ook geen probleem! Groepen zijn op een veelzijdige manier in te richten inclusief schema's met openingstijden, dat zowel de bereikbaarheid van het bedrijf als de bereikbaarheid van de individuele medewerker vergroot."*

**Roy Bramer, pre-sales, over My-Connect**

# Á la carte My-Connect

De wensen en behoeften van diverse gebruikers binnen een bedrijf kunnen sterk wisselen. Ook is niet iedere gebruiker in te delen in één van de profielen van My-Connect. Daarom is er de mogelijkheid om extra functionaliteiten toe te voegen voor een perfect pakket op maat!

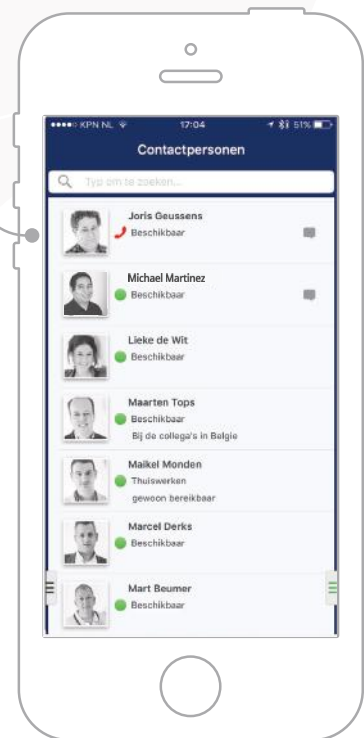
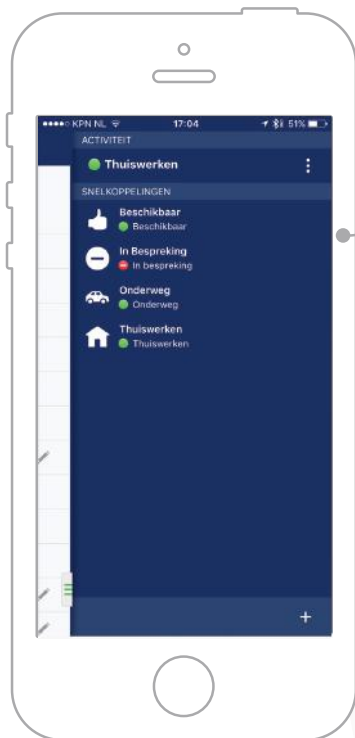
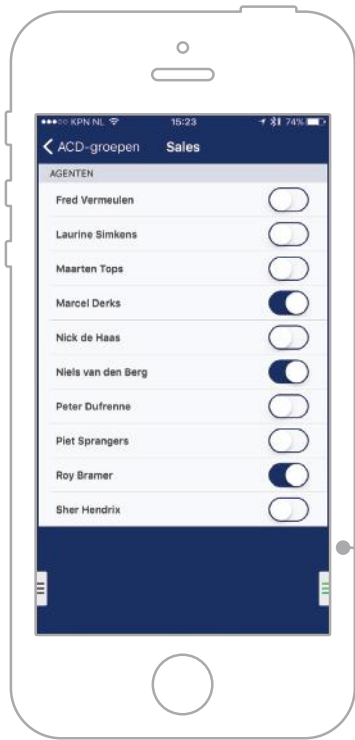
## Á la carte toevoegingen

- **Huntgroep**  
Een groep zonder wachtrij functie waarbij op basis van tijd, dag en/of datum bepaald kan worden of een groep bereikbaar is. Een gebruiker kan zich eenvoudig beschikbaar of niet beschikbaar stellen voor het ontvangen van oproepen uit de groep.
- **ACD**  
Een groep met wachtrij functie, interactieve wachtrij meldingen en skill based routing.
- **Attendant**  
Groep met wachtrij mechanisme met uitgebreidere functionaliteiten voor telefonistes.
- **IVR**
- **Exchange Connect**  
Pas uw presence automatisch aan op basis van uw exchange agenda. Dit kan op onderwerp, beschikbaarheid, locatie en/of privé gemarkeerde afspraken in uw exchange agenda.
- **Conferencing**  
De licentie biedt de mogelijkheid eenvoudig conference calls voor interne en externe deelnemers op te zetten.
- **Mobile VoIP**  
Uitbreiding voor de mobile+ met bellen over 3G/4G en WiFi.
- **MiTeam**  
MiTeam is een collaboratie tool waarmee je in team verband kunt chatten, documenten kunt delen, taken kunt uitzetten en online kunt vergaderen met video, screen sharing en voice. MiTeam is voor alle Kantoor, Mobiel en Overall gebruikers gelimiteerd beschikbaar, indien u buiten deze limieten wilt gaan hebt u een MiTeam licentie nodig.



Extra functionaliteiten  
**voor een pakket op maat!**





# Voordelen van **My-Connect!**

- Betrouwbaar cloud platform gebaseerd op MiCloud Office (Telepo) van Mitel.
- Eenvoud: een geavanceerd systeem dat intuïtief in gebruik is met een minimum aan handelingen.
- Volledig in controle over of, hoe en waar u bereikbaar wilt zijn.
- Zelf presence bepalen en instellen, en op basis hiervan aangeven waar u bereikbaar bent.
- Met de "ALS, EN, OF, DAN" routing kunt u iedere oproep naar wens routeren.
- Diverse pakketten die uit te breiden zijn met losse functionaliteiten naar keuze.
- Uitstekende service.



Best  
Solutions  
Telecom

**BST Group BVBA**

Amsterdamstraat 22a  
2321 Meer

Belgium

T +32 (0)3 664 71 94  
verkoop@bstgroup.be  
www.bstgroup.be

**BST Group**

Gagelveld 7a  
4844 RG Terheijden  
the Netherlands

T +31 (0)76 593 41 43  
info@bstgroup.nl  
www.bstgroup.nl